

CLIMA E RISCHIO STRESS

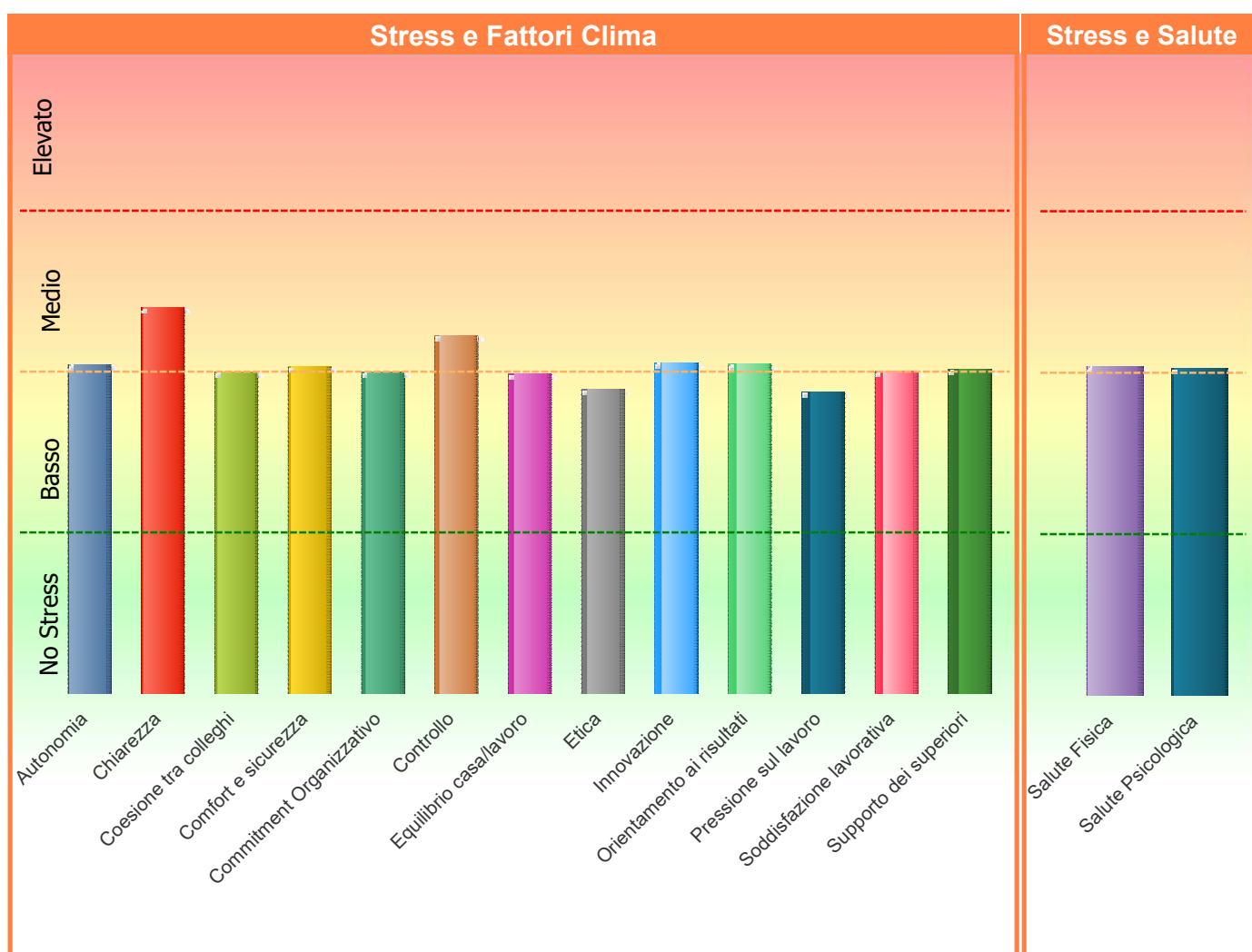
I fattori sfavorevoli, interni o esterni, che causano stress alla persona, "stressori" non sono sempre facili da identificare in modo chiaro e netto, in particolare se riferiti all'ambiente di lavoro dove la molteplicità delle attività, contesti e situazioni può incidere in modo considerevole e diversificato sulla capacità di "coping" del soggetto o gruppi di soggetti.

Ogni persona ha un proprio livello di "soportazione" dello stimolo, per quantità e durata nel tempo, e può percepire una situazione o un fattore come stressante nella misura in cui lo ritiene una minaccia o lo considera non gestibile in base alle proprie capacità di adattamento e fronteggiamento. Va tenuto presente inoltre che non tutti reagiscono allo stesso modo nelle stesse situazioni: ciò che per alcuni è causa di stress (Distress) per altri è fonte di stimolo (Eustress).

L'analisi degli indicatori riferiti alla percezione soggettiva dei lavoratori insieme alle evidenze della valutazione oggettiva dello stress (VOS) sono la base per la determinazione e pianificazione delle azioni migliorative e/o interventi correttivi delle criticità emerse.

Il report di sintesi consente di individuare con maggior precisione la natura del rischio da stress lavoro-correlato e fornisce indicazioni sui singoli fattori che potenzialmente concorrono a determinare condizioni stressogene.

L'analisi in questa fase è fatta per gruppi omogenei e non a livello individuale.

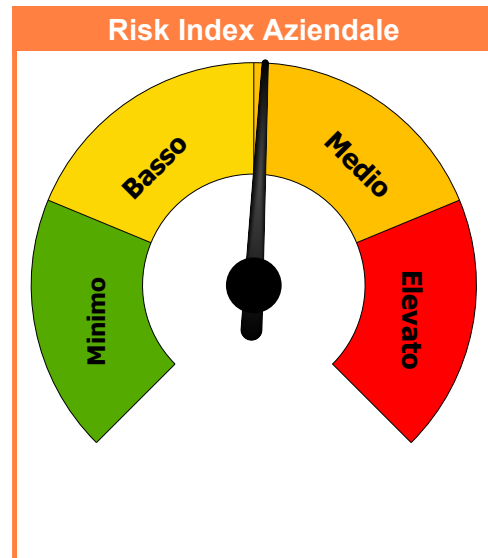


MICROCLIMA - Rischi di natura Psicosociale e Organizzativa

Sono il risultato dell'interazione tra le caratteristiche intrinseche dell'organizzazione del lavoro, le richieste avanzate e le risorse a disposizione a tale scopo, il contesto ambientale e relazionale, e le caratteristiche soggettive del lavoratore.

Determinante è il modo in cui le persone li percepiscono e la capacità di ciascuno di fronteggiarli. Per questo gli effetti possono rimanere latenti e poco osservabili, nonché assumere valenza diversa su individui diversi. Possono avere ricadute sia sulla sicurezza (infortuni) sia sulla salute.

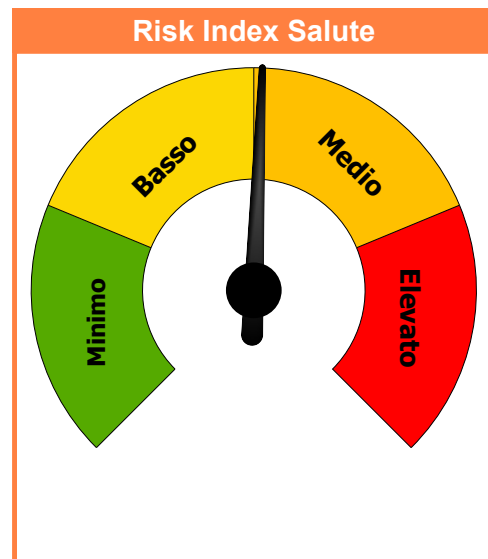
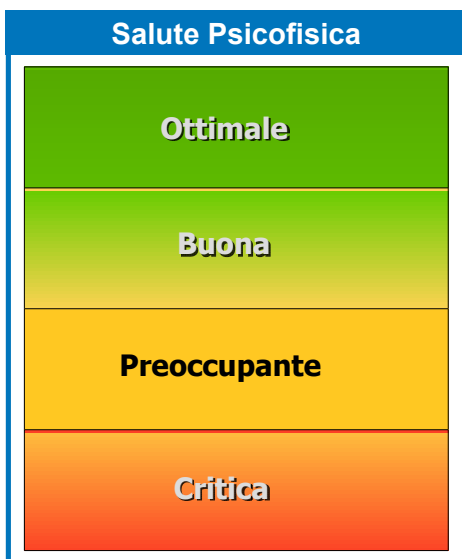
"... quegli aspetti della progettazione del lavoro e della organizzazione e gestione del lavoro e il loro contesto sociale ed ambientale che hanno la potenzialità di causare danno psicologico o fisico" (Cox e Griffiths 1995).



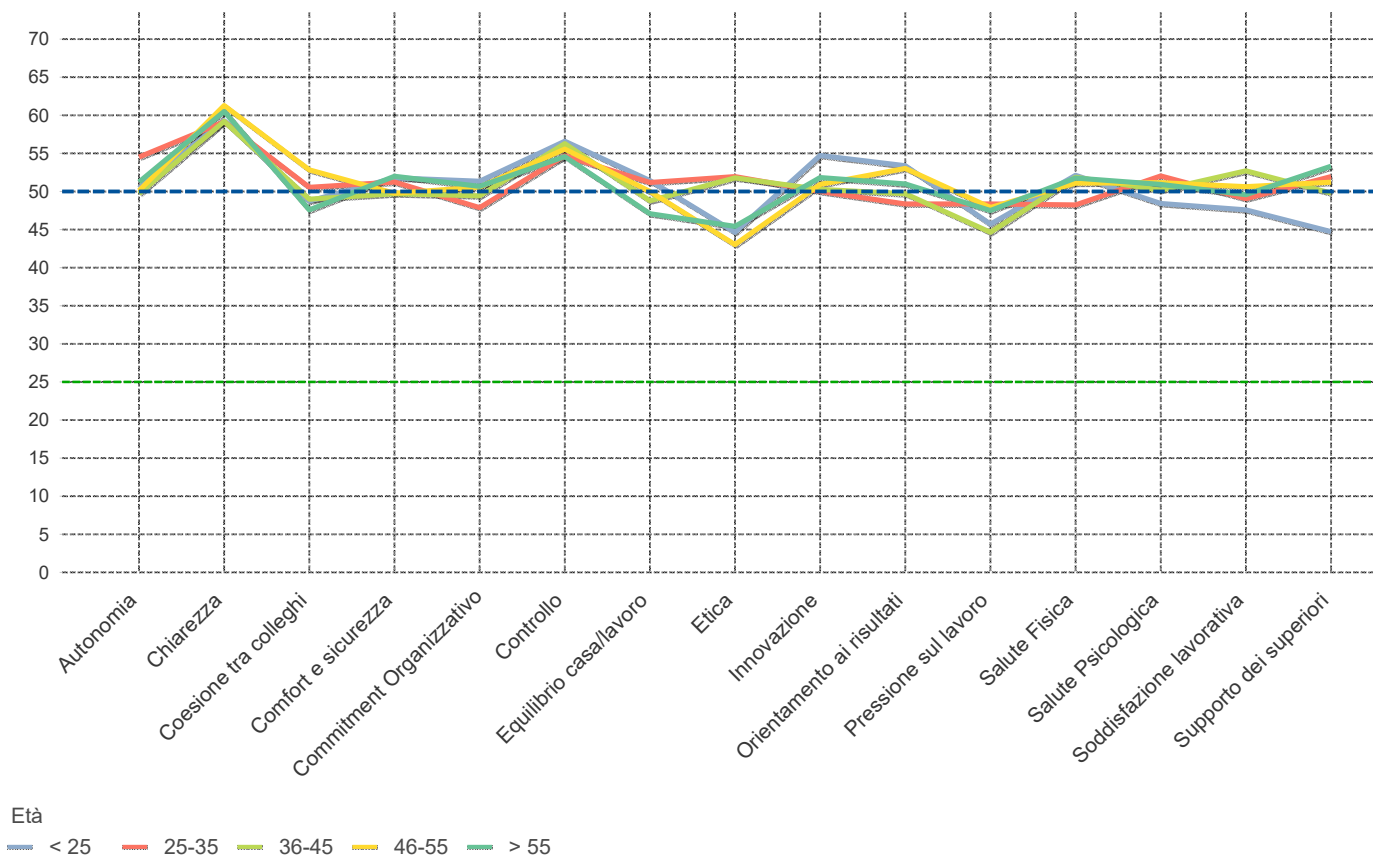
SALUTE e BENESSERE - Rischi di natura Psico-Fisica

Sono riconoscibili come danni/disturbi fisici, psicologici e comportamentali, alterazioni dello stato di benessere con ripercussioni sulla qualità della vita familiare, sociale e lavorativa.

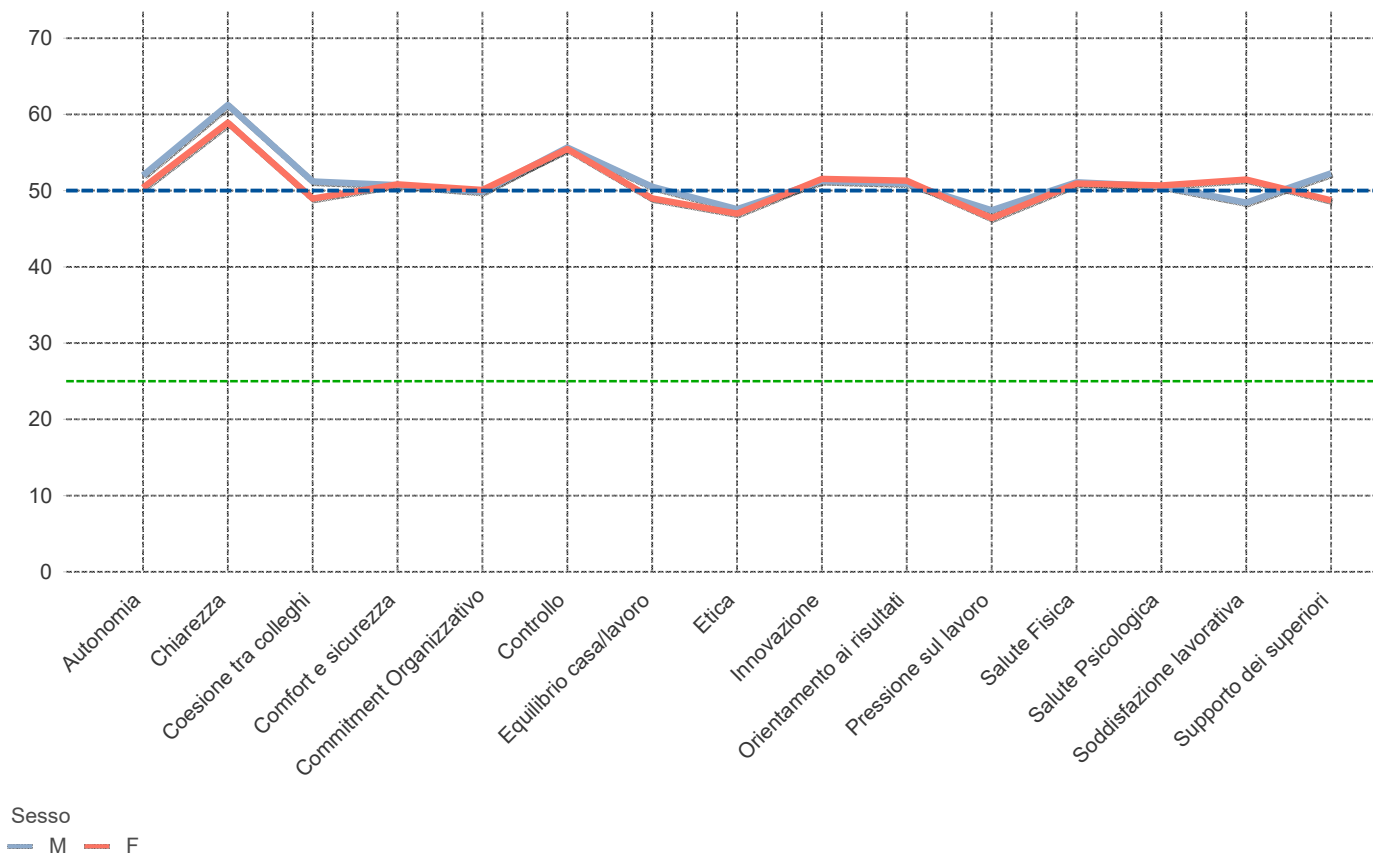
La presenza di tali disturbi nella persona non costituisce tuttavia necessariamente, o comunque non in modo esclusivo, un indicatore di stress lavoro-correlato, poiché ad essi possono concorrere in varia misura anche fattori extra-lavorativi.



Fattori per dimensione: Età



Fattori per dimensione: Sesso



Dimensioni per Fattore: Coesione tra colleghi

